

Algemene Voorwaarden

[ENSO Health](#)

Inhoudsopgave

Art. 1 Algemeen.....	3
Art. 2 Toepasselijkheid	3
Art. 3 Offertes.....	3
Art. 4 Looptijd en beëindiging van een overeenkomst	4
Art. 5 Uitvoering van een overeenkomst	4
Art. 6 Geheimhouding	6
Art. 7 Opschorting, ontbinding, tussentijds opzegging	7
Art. 8 Overmacht	8
Art. 9 Honorarium	8
Art. 10 Facturatie en betalingen.....	8
Art. 11 Aansprakelijkheid	9
Art. 12 Intellectueel eigendom.....	11
Art. 13 Geschillen en toepasselijk recht.....	11

Algemene Voorwaarden ENSO Health

Art. 1 Algemeen

1. Onder *Opdrachtgever* wordt verstaan: degene die de opdracht verstrekt aan ENSO Health.
2. Onder *ENSO Health* wordt verstaan: ENSO Health, handelend onder de naam ENSO Health, Kvk 69581983.
3. Onder *Overeenkomst* wordt verstaan: een tussen opdrachtgever en ENSO Health gesloten overeenkomst van opdracht, die betrekking heeft op de uitvoering van werkzaamheden of het verrichten van diensten door ENSO Health.
4. Onder *Partijen* wordt verstaan: opdrachtgever en ENSO Health.

Art. 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en met ENSO Health gesloten overeenkomsten.
2. De in een offerte of een aanbieding of overeenkomst opgenomen voorwaarden prevaleren boven deze algemene voorwaarden. Afwijkende voorwaarden maken slechts deel uit van de overeenkomst tussen opdrachtgever en ENSO Health, indien de toepasselijkheid van die afwijkende voorwaarden door zowel ENSO Health als opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ENSO Health, voor de uitvoering waarvan door ENSO Health derden dienen te worden betrokken.
4. Mocht de opdracht namens de opdrachtgever worden verstrekt door een derde, dan staat die derde er voor in dat de opdrachtgever van deze voorwaarden kennis heeft genomen en deze heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarden is gebonden als ware hijzelf opdrachtgever.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. ENSO Health en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Art. 3 Offertes

1. Alle offertes en prijzen van ENSO Health, waar ook gepubliceerd of hoe ook gedaan, zijn geldig voor een periode van zestig (60) dagen na dagtekening, tenzij de aanbieding anders vermeldt en/of uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven of overeengekomen.

Algemene Voorwaarden ENSO Health

3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is ENSO Health daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ENSO Health anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht ENSO Health niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. ENSO Health kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. De afgesproken tarieven in de offerte worden jaarlijks per 31 december geïndexeerd tenzij anders is overeengekomen.

Art. 4 Looptijd en beëindiging van een overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
2. De overeenkomst kan door beide partijen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat tussentijdse opzegging is toegestaan.
3. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, dient schriftelijk per aangetekende post of elektronisch te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee (2) kalendermaanden ingaande op de 1e van de eerstvolgende maand, tenzij contractueel een andere opzegtermijn is overeengekomen.
4. Indien de looptijd van de overeenkomst afhankelijk is gesteld van de realisatie van een bepaald project, is opdrachtgever gehouden om, zodra hem bekend is wanneer deze gebeurtenis zich zal voordoen of op welke datum het project gerealiseerd is, ENSO Health onmiddellijk doch uiterlijk twee (2) weken voor de einddatum schriftelijk hiervan in kennis te stellen.
5. Bij gebreke van een (tijdige) opzegging eindigt de overeenkomst, zonder dat opzegging is vereist, van rechtswege op de in de overeenkomst genoemde (verwachte) einddatum, dan wel, indien van toepassing, na realisatie van het aandeel van ENSO Health in het omschreven project.
6. Het eindigen van deze overeenkomst, om welke reden dan ook, ontslaat partijen niet van de lopende verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst.
7. Het in de voormelde artikelleden bepaalde laat onverlet de mogelijkheid van een eerdere beëindiging van de opdracht op grond van enige andere bepalingen vervat in deze algemene voorwaarden.

Art. 5 Uitvoering van een overeenkomst

1. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever ENSO Health derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. ENSO Health dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Algemene Voorwaarden ENSO Health

2. ENSO Health zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap of praktijk.
3. ENSO Health heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien daar sprake van is, zal ENSO Health daartoe voorafgaand afspraken maken met opdrachtgever. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien door ENSO Health of door ENSO Health ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. ENSO Health is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan ENSO Health de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ENSO Health aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ENSO Health worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ENSO Health zijn verstrekt, heeft ENSO Health het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan ENSO Health ter beschikking heeft gesteld. ENSO Health is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ENSO Health is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. ENSO Health zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is ENSO Health gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen ENSO Health bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van ENSO Health op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Algemene Voorwaarden ENSO Health

10. Stemt ENSO Health in met de wijziging of annulering van een overeenkomst dan is opdrachtgever gehouden alle schaden en kosten welke daarmee samenhangen of daaruit voortvloeien, doch tenminste een bedrag van 10 % van de oorspronkelijke overeengekomen prijs van de nog uit te voeren werkzaamheden, aan ENSO Health te vergoeden. Overeengekomen leveringstijden zullen alsdan vervallen.
11. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ENSO Health een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
12. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens ENSO Health gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van ENSO Health daardoor direct of indirect ontstaat.
13. Indien ENSO Health met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is ENSO Health niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar was en waarvan niet redelijkerwijs verwacht kan worden van ENSO Health om deze niet door te rekenen in het honorarium of de prijs.
14. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen zes maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij
 - ENSO Health alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen uit te voeren;
 - de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op ENSO Health rustende verplichting ingevolge de wet;
 - bedongen is dat de aflevering langer dan zes maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - of, bij levering van een zaak, is bedongen dat de aflevering langer dan zes maanden na de koop zal plaatsvinden.

Art. 6 Geheimhouding

1. ENSO Health is, tenzij ENSO Health een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding jegens derden. ENSO Health verbindt zich maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot bedrijfsgegevens van opdrachtgever, en van relaties van opdrachtgever waar (medewerkers van) ENSO Health, uit hoofde van zijn/haar functioneren bij opdrachtgever in het kader van de opdracht mee te maken heeft gehad of kennis van heeft genomen tijdens de uitvoering van de opdracht.
2. ENSO Health is niet gerechtigd de informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, tenzij daartoe schriftelijk toestemming van opdrachtgever is. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval ENSO Health voor zichzelf optreedt in enige juridische procedure, waarbij deze informatie van belang is.

Art. 7 Opschorting, ontbinding, tussentijds opzegging

1. ENSO Health is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst. Of wanneer ENSO Health ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. Indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van ENSO Health kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, zal ENSO Health de overeenkomst ontbinden.

Voorts is ENSO Health bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ENSO Health kan worden gevergd.

2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ENSO Health op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ENSO Health de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien ENSO Health tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is ENSO Health gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, hierdoor direct of indirect ontstaan.
5. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is ENSO Health gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ENSO Health, zal ENSO Health in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ENSO Health extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij ENSO Health anders aangeeft.
7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie (3) maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ENSO Health vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de opdracht of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ENSO Health op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Algemene Voorwaarden ENSO Health

8. Indien de opdrachtgever een geplaatste opdracht of overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. ENSO Health is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Art. 8 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ENSO Health geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ENSO Health niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. ENSO Health heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ENSO Health zijn verbintenis had moeten nakomen.
2. ENSO Health kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan een (1) maand, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voor zoveel ENSO Health ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ENSO Health gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Art. 9 Honorarium

1. De vergoeding van ENSO Health is niet afhankelijk van de uitkomst van de opdracht zoals omschreven in de overeenkomst.
2. De door ENSO Health uit te voeren werkzaamheden zullen door opdrachtgever aan ENSO Health worden vergoed op basis van het aantal aan de uitvoering van de opdracht bestede uren of dagen.
3. De vergoeding is gebaseerd op de uurtarieven zoals vermeld in de overeenkomst. Het tarief is exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld wordt of overeengekomen is.

Art. 10 Facturatie en betalingen

1. Het honorarium van ENSO Health wordt per maand, achteraf, in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en ENSO Health in de overeenkomst hierover afwijkende afspraken hebben gemaakt. Indien het betalen van een voorschot is overeengekomen, dient dit voorschot binnen drie (3) werkdagen na het sluiten van de overeenkomst door opdrachtgever aan ENSO Health te zijn voldaan. Aan het einde van de opdracht zal verrekening van het voorschot plaatsvinden.
2. Mogelijke betwisting van de factuur kan alleen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar gemaakt worden binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de factuur. Na deze termijn beschouwen wij de factuur als zonder betwisting aanvaard.

Algemene Voorwaarden ENSO Health

3. Betaling dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders overeengekomen. Betaling dient te geschieden door overmaking van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van ENSO Health. Betaling van het verschuldigde bedrag aan derden geldt niet als een bevrijdende betaling.
4. Indien opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, dan wel indien opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen van ENSO Health op opdrachtgever onmiddellijk volledig opeisbaar, terwijl ENSO Health tevens aanspraak heeft op vergoeding van een contractuele rente van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt berekend.
5. In geval van wanbetaling van de opdrachtgever is ENSO Health bevoegd om de nakoming van alle overeenkomsten op te schorten, totdat volledige betaling van alle opeisbare vorderingen ontvangen is. ENSO Health is tevens bevoegd na wanbetaling of dreigende niet nakoming van enige verplichting van de opdrachtgever, zekerheid te verlangen voor tijdige betaling met het oog op zowel reeds gedane als nog te verrichten werkzaamheden, welke zekerheid kan bestaan in de vorm van vooruitbetaling of een bankgarantie.
6. ENSO Health heeft tevens het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en bij schriftelijke verklaring te beëindigen indien de opdrachtgever, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, in verzuim blijft, dan wel indien aan opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling is verleend, wanneer opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of bij omstandigheden van gewichtige aard, waarbij van ENSO Health niet meer kan worden verlangd de overeenkomst tot de overeengekomen duur voort te zetten.
7. Alle buitengerechtigde en gerechtelijke op de invordering vallende kosten zijn voor rekening van opdrachtgever. Daaronder zijn begrepen alle vergoedingen terzake ingeschakelde derden, alsmede alle kosten die ENSO Health binnen haar eigen organisatie maakt en die in redelijkheid geheel of gedeeltelijk aan de desbetreffende maatregelen kunnen worden toegerekend. ENSO Health heeft de keuze de werkelijk gemaakte kosten gespecificeerd van de opdrachtgever te vorderen, dan wel die kosten te stellen op 15% van het totaal verschuldigde bedrag.
8. Iedere betaling door opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de op dat moment verschuldigde rente en door ENSO Health gemaakte buitengerechtigde en/of gerechtelijke kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door opdrachtgever in mindering op de in de hoofdsom openstaande vorderingen, waarbij de oudste vorderingen als eerste worden geacht te zijn voldaan.

Art. 11 Aansprakelijkheid

1. ENSO Health zal zich inspannen om de met opdrachtgever gesloten overeenkomst – gegeven de omstandigheden – zo goed mogelijk en met de nodige zorgvuldigheid uit te voeren. ENSO Health kan evenwel nimmer aansprakelijk zijn voor het uitblijven van een verwacht resultaat.
2. ENSO Health is niet aansprakelijk voor hinder en schade toegebracht aan:
 - personen, zaken en belangen van opdrachtgever en van derden,
 - het werk waarvoor zijn werkzaamheden dienen,
 - andere werken.

Algemene Voorwaarden ENSO Health

Indien ENSO Health aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.

3. Uitsluitend in het geval ENSO Health, of degenen die ENSO Health met (de leiding van) de uitvoering van een overeenkomst heeft belast, bij de vervulling van zijn inspanningsverplichting(en) evident en aantoonbaar fouten heeft/hebben gemaakt en/of grove nalatigheden heeft/hebben begaan, kan sprake zijn van een toerekenbare tekortkoming zijdens ENSO Health.
4. De totale aansprakelijkheid van ENSO Health in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en in geval van onrechtmatige daad, is beperkt tot maximaal het totale factuurbedrag van de overeenkomst (exclusief BTW), zulks met een maximum van € 50.000,00. Indien en voor zover de schade is gedekt is door een door ENSO Health gesloten verzekering, is de aansprakelijkheid van ENSO Health beperkt tot maximaal het door de verzekeraar van ENSO Health ter zake het schadeveroorzakende feit uit te keren bedrag. Voor overeenkomsten met een looptijd van meer dan zes maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot het gedeelte van de honorering dat verschuldigd is voor de werkzaamheden van ENSO Health gedurende de laatste zes maanden voorafgaande aan het feit dat tot aansprakelijkheid heeft geleid.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ENSO Health aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ENSO Health toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. ENSO Health is alleen aansprakelijk voor directe schade en sluit iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en vertragingsschade, uitdrukkelijk uit.
6. Indien ENSO Health op verzoek van (of in overleg met) de opdrachtgever samenwerkt met één of meerdere adviesbureaus, architecten of andere deskundigen cq. één of meer andere bureaus inschakelt, zal ENSO Health voor het door deze derde verrichte deel van de opdracht slechts aansprakelijk zijn, indien en voorzover ENSO Health deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
7. Opdrachtgever vrijwaart ENSO Health voor aanspraken van derden terzake van schade in verband met de uitvoering van de opdracht ontstaan. Indien ENSO Health, ondanks het hiervoor gestelde, door een derde aansprakelijk wordt gesteld en ENSO Health in dat geval schadevergoeding heeft moeten betalen, heeft ENSO Health voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op opdrachtgever recht van regres.
8. Indien ENSO Health in gebreke wordt gesteld, dan dient de ingebrekestelling een volledige en gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten. Indien de ingebrekestelling daaraan niet voldoet, wordt deze als niet verzonden beschouwd.
9. Enig recht op schadevergoeding voor opdrachtgever ontstaat slechts na schriftelijke melding aan ENSO Health direct na het ontstaan van de schade. Iedere aansprakelijkheid van ENSO Health vervalt, nadat de in de overeenkomst genoemde opdracht is beëindigd, dan wel door tijdsverloop van twee (2) maanden na het ontstaan van de schade.

Algemene Voorwaarden ENSO Health

Art. 12 Intellectueel eigendom

1. Onder voorbehoud van het auteursrecht en van andere intellectuele en industriële eigendomsrechten van ENSO Health worden de aan de opdrachtgever afgegeven stukken het eigendom van laatstgenoemde, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Opdrachtgever zal de aan haar verstrekte stukken evenwel niet zonder voorafgaande toestemming van ENSO Health overdragen of in handen stellen van derden, verveelvoudigen of anderszins openbaar maken, behoudens voor zover de verwezenlijking van het werk zulks noodzakelijk maakt.
3. De opdrachtgever zal de stukken niet gebruiken voor enig ander werk of voor herhaling van hetzelfde werk, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Art. 13 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle met ENSO Health gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit een met ENSO Health gesloten overeenkomst zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem, dan wel – zulks ter keuze van ENSO Health – aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.
3. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Gelderland. Tevens zijn deze voorwaarden digitaal beschikbaar op de website van ENSO Health.